

# 中国人観光客をおもてなしする 中国語、接待術を 学んでみませんか？

2013年春節間近！  
まだ間に合います！

ニーズに合わせて…

## 研修カリキュラムの例

※大阪市内以外の場合、講師の交通費が別途必要です。※テキスト代別途、実費(カリキュラムによりご相談)

中国人観光客に対するスタッフの苦手意識をなんとかしたい。

全2回、1時間/回  
ご希望日時

・講師の実体験に基づいた話を聞いて、中国人のお客様に対応するポイントを学ぼう！

・シーン毎に指差し中国語フリップを使ったコミュニケーションを練習

¥10,500/講座 (税込)

※人数に関わらず、全2回一括の料金です。

中国人観光客に挨拶したり、コミュニケーションをはかりたい。

全8回  
週1回、1.5時間/回

・挨拶や基本的な接客フレーズ中心

・食事・ショッピング・交通案内等、シーン別の対応方法など

・短期間で集中して、実践に役立つフレーズを習得！

¥31,500/人 (税込)

※3名以上で受講、一人当たりの料金です。(人数は応相談)

中国語で接客のできるスタッフを育てていきたい。まずは基礎から。

全12回  
週1回、2時間/回

・接客フレーズや簡単な日常会話

・商品説明や商品・サービスの売りをアピール！

・中国人のお客様に口コミされるスタッフのいるお店に！

¥63,000/人 (税込)

※3名以上で受講、一人当たりの料金です。(人数は応相談)

1時間あたり2,500円/人の格安料金！

# マイルストーン

 **Milestone**  
知ることは、楽しい。

大阪市天王寺区清水谷町7-4-101

<http://www.milestone-jp.com/>